

## Philippe DOUSSEAUD

4, Chemin terreforts de Vignes

31410 Le Fauga

Tél : +33(0)6 76 34 34 00

[pdousseaud@sfr.fr](mailto:pdousseaud@sfr.fr)

## DIRECTEUR DE DÉPARTEMENT

### Responsable de service opérationnel

30 années d'expériences dans les systèmes d'information et membre du Comité de Direction m'ont permis d'appréhender les problématiques managériales d'une équipe dans le secteur de l'IT et du Digital : **Encadrement, ressources humaines, technique, formation.**

## COMPETENCES

### Direction Régionale

- Membre du comité de direction
- Accompagnement à la stratégie d'entreprise
- Elaboration des business Plan
- Orientations techniques et choix produits/solutions

### Direction Service Ingénierie

- Encadrement et pilotage d'une équipe multi-compétences
- Animation et affectation des activités / tâches
- Gestion et interfaçage avec service RH (recrutement, congés, mutuelle, véhicule, ...)
- Définitions/réalisations d'applications métiers : (SharePoint) ; portail client (webdesign) ; ...

### Langue

- Français : natif

### Connaissances informatiques

- Outil de production : Suite Office, SharePoint, SAP/BI
- Webdesign : Joomla, WordPress, Pluxml, PrestaShop

### Connaissances professionnels solutions/produits

- VoIP : Alcatel-Lucent – Cisco – Lync – Mitel/Aastra
- Networking : Alcatel-Lucent – Cisco – HP/Aruba - Ruckus
- Sécurité : Intel - Ucopia – Sonicwall – Stormshield
- Vidéosurveillance : Axis – Hikvision - Milestone – Sony

- IPTV : EONA - IPsoTV – NovXtel – TMM Software
- Visioconférence : Cisco - LifeSize – Polycom – Vidyo
- Cabling & Optical Systems : ACS, Bull, IBM, Infra+, Corel,..

## FORMATIONS

### Formations professionnelles

- Formation Complète Développeur Web (Udemy) (2017)
- SAP/BI (2015)
- Polycom Technical Specialization (depuis Mars 2013)
- Lifesize LTS (2014)
- Cisco telepresence Solution (2012)
- Cisco IP telephony (2010)
- Alcatel-Lucent Certificated Solution (Depuis Déc. 2009)
- ACS - Alcatel-Cabling Systems (1994)
- Cortaillod Cossonay Cable (NEXANS Suisse) (1994)  
Méthodologie et Conception de câble à brins optiques

### Formations scolaires

- BAC Technique Audiovisuel (1983)

## CENTRE D'INTERETS

- Musique
- Voyage
- Sport : Tir à l'Arc (Président de club), Karting, Vélo
- Web Design : conception et gestion de sites web

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### **Consultant Sénior (Mars 2017 à ce jour)**

ETIC Consulting & Développement – Toulouse (31)

Cabinet conseil et Assistance à Maitrise d'Ouvrage

- Conseil en ingénierie spécialisée.
- Accompagnement des clients dans la définition, le choix et le pilotage de leurs projets de transformation Digitale (infrastructures capillaires cuivres et optiques, réseaux informatiques, réseaux Wireless, environnements télécoms, DataCenter)
- Définition et rédaction des documents de consultation (DCE, RFP, ...)
- Aide et benchmark

### **Responsable Service Ingénierie (2014 – 2017)**

Intéo Digital (Groupe ENGIE) – Toulouse (31)

Intégrateur de solution Digitale

- Encadrement et management d'une équipe d'Ingénieur Avant-Vente (12 personnes)
- Organisation et gestion des charges managériales (entretiens individuels, définition des plans de formation, interfaçage RH des membres de l'équipe d'IAV)
- Interfaçage et reporting des activités avant-ventes auprès du Directeur des Régions
- Accompagnement des équipes commerciales sur les projets et les nouvelles technologies
- Appui des agences dans le suivi des projets "complexes"
- Transversalité de ma fonction m'amenant à être membre actif du CODIR des Régions

### **Consultant IT (1999-2014)**

NextiraOne France – Toulouse (31)

Intégrateur de solution de communication Unifiée

- Accompagnement de la force commerciale
- Réponses à appel d'offre sur des dossiers complexes
- Consulting en architecture et infrastructure IT/Santé/Videoconferencing

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES (suite)

### **Presales-Engineer (1994-1999)**

Alcatel Réseaux d'Entreprise – Toulouse (31)

Branche de commercialisation des offres du constructeur

- Elaboration d'architecture réseaux et télécom
- Business Developer offre Cabling and Fiber system (Création et lancement de l'offre Alcatel cabling System)

### **Commercial (1987-1994)**

**Matra Communication – Brive la Gaillarde (31) – (1990-1994)**

- Branche de commercialisation des offres du constructeur
- Gestion portefeuille client Mid-Market
- Elaboration des dossiers de réponses aux consultations
- Assistance et accompagnement du Directeur d'Agence auprès des Grand Comptes Régionaux
- Accompagnement et montée en compétence des Sales Junior de l'agence.

### **CGE Distribution – Brive la Gaillarde - (1987-1990)**

Grossiste en matériels courants faibles et courants forts

- Préconisation et conception d'infrastructure
- Analyse des besoins, cotation et réponse aux consultations clients